

תוכנית – הכשרת מנהלי סיכונים ובטיחות הטיפול במערכת הבריאות

מחזור 06 – שנה"ל: תשע"ה – תשע"ו 2015/16

היחידה ללימודי המשך ולימודי חוץ של הטכניון, בשיתוף הפורום לבטיחות הטיפול ברפואה, שמחים להודיע על פתיחת מחזור 06 של תכנית ללימודי תעודה להכשרת מנהלי סיכונים ובטיחות הטיפול במערכת הבריאות

מבוא <<<

תחום בטיחות הטיפול וניהול הסיכונים ברפואה, נמצא בשנים האחרונות בתנופת התפתחות מקצועית, בין היתר כתוצאה של עליה במודעות הציבור בעולם ובישראל לנזקים אפשריים של הטיפול הרפואי וכתוצאה מדרישות של גופי רגולציה ואקדמיים. חלק מדרישות אלה באו לידי ביטוי באמצעות חוזרי מנכ"ל שהגדירו את פעילותן של יחידות ניהול הסיכונים ודרישות ההכשרה הפורמלית הנדרשת ממנהלי סיכונים.

לאור זאת, נוצר צורך בהכשרת מנהלי סיכונים מקצועיים, שיקדמו את תחום בטיחות הטיפול במערכת הבריאות בישראל. קידום בטיחות הטיפול במערכת הבריאות בישראל, הוא אתגר מורכב ביותר המחייב היכרות עם תפיסות, מתודולוגיות, כלים, מיומנויות וניסיון נרכש, על מנת לשלבם לכלל עשייה יעילה ואפקטיבית.

בכנס אשקלון הראשון לבטיחות הטיפול, שנערך באוגוסט 2007, ביזמתו וארגונו של הפורום הישראלי לבטיחות הטיפול, הונחה התשתית לתכנית, שפותחה בהמשך, על ידי הפורום, לקורס להכשרת מנהלי סיכונים ובטיחות הטיפול במערכת הבריאות. עד עתה הוכשרו, במהלך 5 המחזורים הקודמים, למעלה מ- 150 בוגרים, ביניהם רופאים, אחיות, פרמדיקים, עו"ד, רוקחים ומטפלים אחרים.

בראש התכנית עומד ד"ר אודי קנטור, לשעבר ראש האגף למדיניות רפואית של ההסתדרות הרפואית בישראל (הר"י) ויו"ר החברה הישראלית לבטיחות הטיפול ברפואה (בהקמה) של הר"י.

הקורס זוכה להצלחה והערכה רבה, הן בקרב הבוגרים והן בארגונים אותם הם מייצגים וכך אומר בוגר המחזור הראשון של הקורס פרופ' שאול דולברג, מנהל מחלקת פגים ויילודים במרכז הרפואי ת"א "סוראסקי":

"כקלינאי וכמנהל מחלקה, אני נתקל חדשות לבקרים במצבים בהם בטיחות החולה אינה מיטבית. הקורס מעניק מסגרת ברורה כיצד לתחקר לעומק ומכשיר את התלמיד להערכה שיטתית של כשלים וכשלים לכאורה במערכת הרפואית עליה אני מופקד. כלים אלה משמשים ביום-יום לשיפור איכות הטיפול ובטיחות המטופלים".

גב' לימור שיינמן, אחות, מפקחת קלינית בחדרי ניתוח במ.ר. "ברזילי", בוגרת הקורס:

"המהות של הקורס הייתה בהבניה ובהנחיה, שהדגימה, הלכה למעשה, את הכישורים ההכרחיים למנהל סיכונים: גירוי

למחשבה וחשיבה חוקרת, סקרנות, הסרת עכבות ופריצת גבולות, החופש לשאול, הקשבה ופתיחות לקבל ולהבין יותר, תנועה מתמדת ושיטתית של שאלות ותובנות חדשות שבאו לידי ביטוי עד המפגש האחרון.

גב' חנה פטשורניק, אחות, היחידה לניהול סיכונים במרכז הרפואי ת"א "סוראסקי", בוגרת הקורס:

"הקורס פתח בפני זוויות ראייה וחשיבה נוספות בתחום ניהול הסיכונים ובטיחות הטיפול. עצם החשיפה לתחומי הפעילות המגוונים בתחום, ההתנסות והמפגש עם עמיתים לתחום תרמה רבות להחלפת הידע והמידע והעשירה אותי מאוד...אני מודה על ההזדמנות שניתנה לי להשתתף בקורס ניהול סיכונים שתרם לי רבות..."

ד"ר זהבה גירש-סולומונוביץ', רופאה, המחלקה לטיפול נמרץ, מ.ר. "וולפסון", בוגרת הקורס:

"...זכיתי ללמוד במחזור הראשון של הקורס להכשרת מנהלי סיכונים. בקורס קיבלתי את הידע והתובנות בעזרת לימוד שיטתי החל מהבסיס, התיאוריות, המודלים והתרגול המעשי במקומות מפתח, שנתנו תחושה מוצקה להטמעת החומר הנלמד. כל זה היה עטוף בארגון מופלא של אנשים ש"לא לקחו סיכונים" והיו שם תמיד בשבילנו. לא נותר לי אלא לצפות לקורס המשך"

מטרות התוכנית

הכשרת מנהלי סיכונים ובטיחות הטיפול במערכת הבריאות בישראל, תוך הקניית ידע תיאורטי רחב והבנת תהליכי העבודה במערכת הבריאות, כולל מתן כלים מקצועיים והתנסות מעשית לביצוע תפקיד מנהל סיכונים במוסדות ובארגונים השונים. התכנית מדגישה ביצוע פעילויות לקידום בטיחות הטיפול בארגון, ומכשירה את הבוגר לביצוע וקידום פעילויות בתחום הבטיחות כבר במהלך הלימודים.

קהל היעד

העוסקים בפועל בתפקידי ניהול סיכונים ו/או כאלה העתידים להתמנות לתפקיד בתחום זה:

- אנשי סגל רפואי - רופאים, אחיות ואנשי סגל רפואי אחרים.
 - מנהלים מתחום הרפואה – עו"ד, כלכלנים ואנשי מקצוע מתחום זה
 - מקצועות הסיעוד
 - מקצועות רפואיים אחרים הזקוקים לידע מעמיק בתחום לצורך עבודתם.
- המועמדים לקורס יעברו ועדת מיון להערכת התאמתם למסגרת ההכשרה.

נושאי הלימוד

- מבוא לניהול סיכונים
- ניהול סיכונים ארגוני (כולל היבטים פיננסיים)
- ניהול סיכונים תפעולי
- ניהול סיכונים הלכה למעשה
- איכות ברפואה
- מודלים בניהול סיכונים ומודלים לשיפור איכות
- יסודות משפטיים לאחריות מקצועית

- מבוא לתחקיר
- אפקטיביות התחקיר
- מושגי יסוד בתחקיר – ממצאים
- תחקיר – שלב התשאל
- המלצות ולקחי תחקיר
- תחקיר – מסקנות
- מודלים לקבלת החלטות
- שינוי ארגוני
- מפגש עם אירוע חריג + ניהול של אירוע חריג
- מודעות מצבית
- רופאים ובטיחות הטיפול
- חוק זכויות החולה
- חיסיון פעילות ניהול סיכונים
- ביטוח אחריות מקצועית
- טיפול בתלונות מטופל
- חקיקת בריאות
- סטנדרטיזציה של טיפול רפואי
- סטטיסטיקה למנהלי סיכונים
- הסכמה מדעת
- גילוי נאות
- ניהול סיכונים ברוקחות
- ניהול הרשומה הרפואית
- אקרדיטציה
- סדנה במודעות מצבית על ידי סימולציה
- סדנת תצפית בהתנהלות גורמי אנוש
- איכות/אמינות/בטיחות - סדנת תצפית בעולם תוכן אחר

מבנה התוכנית

1. היקף התכנית: 240 שעות לימוד.

- חלק א' – תיאורטי/עיוני, 8 ש"א ביום הנלמדים ב-20 מפגשים = 160 ש"א
- חלק ב' - סטאז', התנסות במגוון ארגונים העוסקים בניהול סיכונים ובטיחות – כ-7 מפגשים = 56 ש"א
- חלק ג' - תוצרי סטאז' – ביצוע מונחה של פרויקטים: תחקיר אירוע חריג, סקר סיכונים ועוד – 3 ימי עבודה ייעודיים = 24 ש"א

2. ימי לימוד

הלימודים יתקיימו אחת לשבוע בימי ג', בשעות 9:00-16:00

מועד פתיחת הלימודים: 27.10.15

מקום הלימוד

הלימודים יתקיימו בקמפוס הטכניון בתל אביב – מתחם שרונה.

תוכנית הלימודים

חלק א', תיאורטי/עיוני:

כולל שלושה קורסים המקנים ידע וכלים בתחומים הבאים:

1. יסודות ניהול סיכונים ברפואה: מבוא לנ"ס, נ"ס ארגוני ונ"ס תפעולי, עקרונות נ"ס, בסיס משפטי ואתי לנ"ס, מודלים של ניהול סיכונים ובטיחות הטיפול, חלקו של הגורם האנושי בנ"ס: הנדסת אנוש, טעויות אנוש, תקשורת בין אישית ועוד.
2. היבטים שונים של ניהול סיכונים ברפואה: היבטים קליניים במקצועות הרפואה השונים, היבטים משפטיים וביטוחיים, היבטים מערכתיים ופיננסיים ועוד.
3. כלים מעשיים לניהול סיכונים ברפואה: כלים לביצוע תחקיר, כלים לניהול אירוע חריג, כלים לביצוע סקר סיכונים ועוד.

חלק ב', התנסויות מעשיות:

תחקירי אירוע חריג, עריכת סקר סיכונים, הערכת מצב הבטיחות בארגון והכנת תוכנית ניהול סיכונים לארגון. ההתנסות תתקיים במסגרות ניהול סיכונים בבתי החולים, קופות החולים, המבטחים וגופים נוספים. במסגרת ההתנסות, תינתן הנחייה אישית מקצועית למשתתפי ההכשרה, ע"י המרכזים של ההכשרה.

* תכנית הלימודים אינה סופית, יתכנו שינויים.

זכאות לתעודה

תוענק תעודת גמר של היחידה ללימודי המשך וחוג של הטכניון ושל הפורום לבטיחות הטיפול ברפואה סיום הלימודים וקבלת תעודת גמר מותנה:

- בנוכחות ב-90% מהמפגשים לפחות.
- בהגשת עבודות הנדרשות במועד וברמה נאותה.

עלות התוכנית

- דמי רישום – 480 ₪
- שכר לימוד שנתי 10,500 ₪

בעלי תפקידים <<<

- ד"ר אודי קנטור, ההסתדרות הרפואית בישראל – מנהל התוכנית
- ד"ר יוסי טל, פסיכולוג ארגוני, יועץ ניהול סיכונים והדרכה, ריכוז אקדמי
- עו"ד טליה חלמיש-שני, קבוצת "מדנס", ריכוז אקדמי
- גב' אורלי מנור, "מכבי שירותי בריאות", הנחייה וריכוז עבודה מעשית
- עו"ד לימור כהן אשכנזי, ענבל חברה לביטוח בע"מ, הנחייה וריכוז עבודה מעשית

ריכוז אדמיניסטרטיבי

- גב' אור וולסטר – היחידה ללימודי המשך ולימודי חוץ של הטכניון

לפרטים והרשמה אנא פנה/י
לרכזת התוכנית - אור וולסטר – 03-6966662 שלוחה 5
orw@technion.ac.il

