

נגישות בלונה פארק


חברת עיר השעשועים פועלת רבות על מנת לאפשר לכל אדם המבקר באתריה השונים חוויה מהנה, שוויונית ומכבדת. החברה עורכת תהליך מתקדם להנגשת אתרי השעשועים, בכל היבטי מתן השירות למבקרים.

באתר הלונה פארק ניתן למצוא את התאמות הנגישות המפורטות בעמוד זה.


בכל בקשה בעניין התאמות נגישות מיוחדות או נוספות ובשאלות הנוגעות לענייני נגישות ניתן לפנות לרכז הנגישות של הפארק, אלעד סדן, בטלפון: 03-6427080 או במייל: elad@lunapark.co.il.

חניות נכים

הלונה פארק אינו מספק שירותי חניה עצמאיים ונעזר בחניונים סמוכים.

מול הכניסה הראשית של הפארק ברחוב שדרות רוקח, קיים חניון ציבורי הכולל חניות נכים המסומנת בסמל . החניון ממוקם במרחק של פחות מ-200 מטר מכניסת הפארק.

כמו כן, בכניסה האחורית של הפארק הממוקמת ברחוב אייזיק רמבה 8 (שער 8 של מרכז הירידים)

קיימות 3 חניות נכים עירוניות הממוקמות סמוך לשער הכניסה והמסומנות בסמל . מחניות אלה קיימת נגישות רציפה לכניסה לפארק.

קופות נגישות



בכל אחת מהכניסות קיימת קופה נגישה המסומנת בסמלים

עמדת מודיעין נגישה

מצד שמאל לכניסה הראשית (משדרות רוקח) קיימת עמדת מודיעין נגישה המסומנת בסמלים



שירותי נכים



בכל אחד ממתחמי השירותים של הפארק קיים תא נגיש המסומן בסמל

מתחם שירותים אחד ממוקם בסמוך למזנון ומתחם שירותים נוסף ממוקם בין מתקן האנקונדה לבין מתקן בית ספר לנהיגה.

הטבות במחיר ופטור מתשלום למלווים

מבקרים עם מוגבלות זכאים להנחה של 25 שקלים במחיר כרטיס הכניסה (90 ש"ח במקום 115 ש"ח; בפסח 100 ש"ח במקום 125 ש"ח). מימוש ההטבה כפוף להצגת תעודת נכה מוכרת על פי חוק וכן תעודה מזהה בקופת הכניסה.

מבקר כבד ראייה (בהצגת תעודת עיוור) וכן מבקר המסתייע בכיסא גלגלים זכאים ל-50% הנחה ממחיר הכניסה המלא.

מבקרים עם מוגבלות הזכאים על פי חוק להיכנס עם מלווה הפטור מתשלום עבור הכניסה מתבקשים להציג תעודת נכה מוכרת על פי חוק וכן תעודה מזהה לשומר בכניסה.

הסתייעות בחיית שירות

מותרת כניסת חיית שירות ללונה פארק על פי חוק.

עם זאת, לא ניתן לעלות עם חיות שירות למתקנים שאינם מותאמים מבחינה בטיחותית לשימוש על ידי חיות שירות. במקרה זה, יש להשאיר את חיית השירות בכניסה למתקן. עובדי הפארק אינם אחראים לשמירה על חיות שירות או לטיפול בהן.

על מנת לאפשר למבקרים המסתייעים בחיית שירות שימוש בטוח במתקנים, הלונה פארק מאפשר למבקרים המסתייעים בחיות שירות להכניס מלווה אחד ללא עלות, וזאת גם אם הם אינם זכאים לכך על פי חוק.

הסדר אל-תור

מבקרים המחזיקים בתעודת פטור מעמידה בתור (מוכרת על פי חוק) זכאים לקבל צמיד "אל-תור" הפוטר מעמידה בתור למתקנים ועמדות אחרות למתן שירות ברחבי הפארק. צמיד "אל-תור" יינתן למבקר הזכאי לפטור ולמלווה אחד (רצוי מלווה מעל גיל 18, המסוגל לסייע במקרה הצורך) בהצגת התעודה ובצירוף תעודה מזהה. לצורך קבלת צמידי "אל-תור" יש לפנות לעמדת שירות הלקוחות של הפארק.

שירות כריזה ב-SMS לכבדי שמיעה

מערכת הכריזה בלונה פארק מופעלת לצורך מתן הודעות לציבור במקרה חרום או הודעות מיוחדות הנאמרות לקהל המבקרים. מבקרים כבדי שמיעה המעוניינים בכך, יכולים להירשם במשרד שירות הלקוחות לשירות קבלת הודעות כריזה באמצעות SMS. השירות יפעל מרגע ההרשמה ועד לתום יום הפעילות בפארק.

נגישות מתקנים

הנהלת הלונה פארק השקיעה מאמצים רבים להנגיש מתקנים רבים ככל הניתן לכלל המבקרים באתר.

למתקנים הבאים קיימת דרך נגישה וכן קיים מקום מותאם לכיסא גלגלים:


- רכבת הפארק - קיים קרון מותאם למבקרים המשתמשים בכיסא גלגלים.
- גלגל ענק - קיימת קרונית מותאמת למבקרים המשתמשים בכיסא גלגלים.
- סינמה לונה (קולנוע 6D) – בסינמה לונה קיים מקום ישיבה מיוחד למבקרים המתניידים בכיסא גלגלים. כמו כן, קיימת מערכת לולאת השראה עם 2 יחידות קצה. את המערכת ניתן לקבל בכניסה ממפעיל המתקן.

בנוסף, בפארק קיימים מתקנים רבים שהדרך אליהם נגישה אך על המשתמש לעבור למושב המתקן (אפשר בסיוע של מלווה או איש צוות). לפרטים על מתקנים נגישים ניתן לפנות לרכז הנגישות של הפארק.

בשל מורכבות המתקנים ובשל דרישות בטיחות (לרבות הוראות היצרן), לא ניתן להנגיש כל מתקן לשימוש של כל אדם. כמו כן, השימוש בכל אחד מן המתקנים (לרבות מתקנים נגישים) כפוף תמיד לדרישות הבטיחות וההגבלות על השימוש של כל מתקן ומתקן. מאחר שלמפעיל המתקן אין אפשרות לאבחן את מצבו של כל מבקר והתאמתו לשימוש במתקן, חלה על כל מבקר באתר חובה לקרוא את הוראות הכניסה ולפעול בהתאם. כמו כן, אנו ממליצים לפני כל עלייה למתקן לצפות בהפעלת המתקן ולהפעיל שיקול דעת.

למידע נוסף בעניין דרישות הבטיחות וההגבלות שימוש במתקנים ניתן לפנות לרכז הנגישות של הלונה פארק.

מזנון נגיש

בלונה פארק קיים מזנון עם קופה נגישה המסומן בסמל . מזנון זה ממוקם לצד הבמה המרכזית ונקרא "מזנון - קרקס".

בכל שאלה נוספת או בבקשה לבירור פרטים נוספים, ניתן לפנות למרכז שירות לקוחות הממוקם בסמוך לכניסה האחורית של הפארק- בשער 8.

בימים אלה אנו פועלים להפוך את אתר האינטרנט שלנו לאתר נגיש לאנשים עם מוגבלות. האתר החדש יעלה בקרוב.