

12.08.2015

לכבוד : פספורטקארד

הצורן 8

נתניה

42504

במייל : [Dsless@madanec.com](mailto:Dsless@madanec.com)

## הגדון: טיפולכם המסור בגב' רבקה - ת.ז.

שלום רב,

ברצוננו להביע את תודתנו והערכתנו על טיפולכם המסור בתביעה של רבקה במהלך טיולנו בגאורגיה.

מרגע שהתברר מצבה של רבקה הובאה לבית החולים בגאורגיה למחלקת טיפול נמרץ לאישפוז, זאת עקב מצבה הקשה, על כן היה הצורך לנתחה בדחיפות.

יצרתי קשר עם נציגי השירות של חברתכם על מנת לקבל סיוע, ומרגע זה ליוותם אותי במקצועיות, מסירות וסובלנות רבה בנתינת שירות - 24 שעות, בכל שאלה ובקשה שפניתי - קיבלתי מענה הולם.

ברצוני להדגיש כי הטיפול הרפואי היה מעולה ומעבר למצופה זאת עקב קבלת החלטות נכונות ונקיטת הצעדים הדרושים מצד נציגי השירות של חברתכם בטיפול במהלך תאישפוז וכך בהטסתה של גב' לארץ בלוי רופא מסור שהיה צמוד אליה מרגע יציאתה מבית החולים בגאורגיה ועד הגעתה לבית חולים כרמל בארץ.

אין לי מילים לתאר את היחס והטיפול שקיבלתי לאורך כל הדרך מצד נציגי השירות של חברתכם, אדאג כי כל בני משפחתי ומכריי יהיו מודעים לשירות שקיבלתי ואמליץ על חברתכם בחום.

תודה מקרב לב,

מרגלית

משעול הנפני, עתלית.