

11/8/2015

לכבוד מר דני סלס
חברת ביטוח "פספורט-קארד"

הנדון: ביטוח נסיעות לחו"ל בחברתכם.

ברצוני להודות לך ולחברת הביטוח על הטיפול האישי, המהיר והמדוייק שניתן לי בנסיעתי האחרונה לחו"ל לא טרוויאלי לספק שירות מהיר מדוייק ואיכפתי, תוך מתן ליווי צמוד ופתירת בעיות ONLINE כפי שהענקתם לי בנסיעתי האחרונה לחו"ל. וזאת למרות מיגבלות רפואיות מפתיעות (חשד למחלת לב איסכמית) שצצו בהפתעה גמורה כ 24 שעות לפני הטיסה.

למרות זמני העבודה הלא שיגרתיים שנדרשו (סופ"ש ושעות הלילה המאוחרות) נתקלתי בשירות מדהים, פתרון בעיות מהיר ללא פשרות תוך הפעלת מספר אנשים ושיתוף פעולה מלא של כל הנוגעים בדבר.

בזכותכם במקום לבטל את החופשה המשפחתית מספר שעות לפני תחילתה, יצאתי לחופשה רגוע ובלב שקט.

תודה על הכל

נ.ה.